**< nome da organização >**

**Relatório de Avaliação de Usabilidade**

**< nome do produto >**

**{ Versão revisada < n > }**

**Autores:** < nomes dos autores >

< local >

< data >

Versões revisadas anteriores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revisão** | **Comentário** | **Data** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Relatório de Avaliação de Usabilidade

Sumário

[1 Introdução 3](#_Toc245738742)

[1.1 Objetivo do documento 3](#_Toc245738743)

[1.2 Audiência do documento 3](#_Toc245738744)

[1.3 Organização do documento 3](#_Toc245738745)

[1.4 Identificação do cliente e do fornecedor 3](#_Toc245738746)

[1.5 Dados do projeto 3](#_Toc245738747)

[2 Relatório da avaliação <tipo> <nome da avaliação> 3](#_Toc245738748)

[2.1 Introdução 3](#_Toc245738749)

[2.1.1 Identificador do relatório e da especificação de avaliação 3](#_Toc245738750)

[2.1.2 3](#_Toc245738751)

[2.1.3 Objetivo do relatório 3](#_Toc245738752)

[2.1.4 Intenção de uso do relatório 3](#_Toc245738753)

[2.1.5 Histórico 3](#_Toc245738754)

[2.1.6 Escopo do relatório 3](#_Toc245738755)

[2.1.7 Referências a documentos relevantes 3](#_Toc245738756)

[2.2 Objetivos da avaliação 3](#_Toc245738757)

[2.3 Metodologia 3](#_Toc245738758)

[2.4 Resumo do relatório 3](#_Toc245738759)

[2.5 Atributos ou tópicos avaliados 3](#_Toc245738760)

[2.6 Incidentes e pontos positivos observados na realização da avaliação 3](#_Toc245738761)

[2.7 Observações e Recomendações 3](#_Toc245738762)

[2.7.1 Recomendações de processo 3](#_Toc245738763)

[2.7.2 Observações e recomendações gerais 3](#_Toc245738764)

[2.7.3 Observações e recomendações específicas 3](#_Toc245738765)

[2.7.4 Níveis de desempenho 3](#_Toc245738766)

[2.8 Material utilizado na avaliação 3](#_Toc245738767)

[2.8.1 Descrição 3](#_Toc245738768)

[2.8.2 Questionário de perfil do usuário 3](#_Toc245738769)

[2.8.3 Questionário de avaliação do produto 3](#_Toc245738770)

[3 Relatório da avaliação <tipo> <identificador da avaliação> 3](#_Toc245738771)

Relatório de Avaliação de Usabilidade

# Introdução

## Objetivo do documento

|  |
| --- |
|  |

## Audiência do documento

|  |
| --- |
|  |

## Organização do documento

|  |
| --- |
|  |

## Identificação do cliente e do fornecedor

|  |  |
| --- | --- |
| **Cliente** | |
| **Nome** |  |
| **Endereço** |  |
| **Fornecedor (\*)** | |
| **Nome** |  |
| **Endereço** |  |

* se diferente do cliente

## Dados do projeto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Projeto** |  | |
| **Gerente executivo** |  |  |
| **Gerente do projeto** |  |  |
| **Equipe** | **Nome** | **Papel** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Relatório da avaliação <tipo> <nome da avaliação>

## Introdução

### Identificador do relatório e da especificação de avaliação

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador do relatório: | Identificador da especificação correspondente no DAU: |

### 

### Objetivo do relatório

|  |
| --- |
|  |

### Intenção de uso do relatório

|  |
| --- |
|  |

### Histórico

|  |
| --- |
|  |

### Escopo do relatório

|  |
| --- |
|  |

### Referências a documentos relevantes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número de ordem** | **Tipo do material** | **Referência bibliográfica** |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Objetivos da avaliação

|  |
| --- |
|  |

## Metodologia

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição das avaliações** |  |
| **Perfil dos usuários participantes** |  |
| **Equipe de avaliação** |  |
| **Procedimentos** |  |

## Resumo do relatório

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Contexto** |  | |
| **Variações** |  | |
| **Abrangência** |  | |
| **Sumário** |  | |
| **Uso de recursos** |  | |
| **Avaliação** |  | |
| **Descobertas** |  | |
| **Recomendações** |  | |
| **Benefícios** |  | |
| **Problemas** | **Classificação** | **Número de problemas encontrados** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Total** |  | |
| **Sumário de esforço** |  | |
| **Esforço (pessoas hora)** |  | |
| **Tempo de calendário (dias)** |  | |
| **Avaliação** |  | |

## Atributos ou tópicos avaliados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número de ordem** | **Atributo ou Tópico** | **Análise** |
| **1** |  |  |
| **2** |  |  |

## Incidentes e pontos positivos observados na realização da avaliação

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição** | **Contexto** | **Impacto** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Observações e Recomendações

### Recomendações de processo

|  |
| --- |
|  |

### Observações e recomendações gerais

|  |
| --- |
|  |

### Observações e recomendações específicas

#### Relação de problemas e observações

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identi-ficador da obser-vação** | **Localização** | **Código da tarefa** | **Descrição do problema ou observação** | **Heurísticas ou Diretivas Quebradas** | **Estimativa de seriedade** | **Propostas de solução** | **Custo (pessoas\*horas)** | **Prazo (dias ou sema-nas)** | **Medidas adotadas** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### Análise detalhada dos problemas

***Primeiro formato***

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador do problema** |  |
| **Descrição** |  |
| **Usuários afetados** |  |
| **Efeito sobre o usuário** |  |
| **Efeito sobre a tarefa** |  |
| **Estimativa de seriedade** |  |
| **Melhorias ou soluções propostas** |  |
| **Solução adotada** |  |

***Segundo formato***

|  |
| --- |
| **Identificador do problema:** |
| **Descrição do problema:** |
| **Observações e explicações:** |
|  |
| **Recomendações ou soluções:** |
|  |

### Níveis de desempenho

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nu-mero de or-dem** | **Identificador da tarefa de benchmark** | **Atributo de usabilidade** | **Instrumento de medida** | **Métrica** | **Metas (níveis)** | | | | **Valores observados** | | | |
| **Atual** | **Pior aceitável** | **Melhor possível** | **Alvo plane-jado** | **1** | **2** | **3** | **Média** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Material utilizado na avaliação

### Descrição

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número de ordem** | **Item** | **Tipo** | **Descrição** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |

### Questionário de perfil do usuário

|  |
| --- |
|  |

### Questionário de avaliação do produto

|  |
| --- |
|  |

# Relatório da avaliação <tipo> <identificador da avaliação>